

## **Sicher planbare IT-Infrastruktur mit ALLROUND-On.NET**

### **Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Karsten Agten, geschäftsführender Gesellschafter der IT-On.NET GmbH**

ALLROUND-On.NET bietet Kunden pauschale Servicepakete, mit denen Unternehmen eine funktionierende IT zu unschlagbaren Konditionen erhalten. Damit hat die IT-On.NET GmbH eine neue Methode speziell für Klein- und Mittelstandskunden entwickelt, die IT-Infrastruktur sicher zu managen und sich so im BEST OF der Kategorie IT-Service beim INNOVATIONSPREIS-IT 2015 platziert.

### **Ihr Produkt gehört zu den Besten in Ihrer Kategorie beim INNOVATIONSPREIS-IT 2015. Können Sie uns Ihre Lösung in drei prägnanten Sätzen beschreiben?**

ALLROUND-On.NET bietet dem Kunden pauschale Servicepakete, die z. B. Serverbetreuung, Security und Clientbetreuung beinhalten. Darüber hinaus besteht für den Kunden die Möglichkeit aus einzelnen Servicebausteinen ein individuelles, persönliches und flexibles Betreuungspaket zusammenzustellen oder ein vorgefertigtes Paket zu ergänzen.

### **Was ist aus Ihrer Sicht das Innovative an Ihrer IT-Lösung?**

ALLROUND-On.NET macht besonders, dass es keine 08/15-Lösung ist. Nach dem Baukastenprinzip haben Kunden die Möglichkeit, ihr eigenes und individuelles Paket an IT-Services zusammenzustellen. Jede IT-Infrastruktur ist anders und jedes Unternehmen setzt in seinem IT-Betrieb unterschiedliche Schwerpunkte. ALLROUND-On.NET bietet genau diese Flexibilität, benötigte IT-Ressourcen von Experten einkaufen zu können und so einen reibungslosen IT-Betrieb sicherzustellen.

### **Warum braucht ein Unternehmen eine Lösung wie Ihre und welche Vorteile bietet sie mittelständischen Unternehmen?**

Unternehmen erhalten eine planbare IT-Outsourcing-Lösung zum Pauschalpreis. Benötigte IT-Ressourcen können individuell nach Unternehmensanforderung vom Experten eingekauft werden. Ein reibungsloser IT-Betrieb wird so durch die Kombination von internen und externen IT-Service-Leistungen sichergestellt.

### **Wie lange dauerte die Entwicklung Ihrer innovativen Lösung und planen Sie weitere Optimierungsmaßnahmen?**

ALLROUND-On.NET setzt sich aus einer Vielzahl von Dienstleistungsartikeln der IT-On.NET zusammen. Diese werden permanent den Kundenanforderungen angepasst und um neue IT-Betriebslösungen ergänzt. So bieten wir aktuell mit MDM-On.NET einen Schutz von Smartphone und anderen mobilen Geräten.

**Welche fünf Keywords würden Sie mit Ihrer Lösung verbinden?**

IT-Service  
IT-Outsourcing  
Managed Security Services  
Managed Services  
IT-Betrieb

**Wie wichtig ist für Sie die Teilnahme an Wettbewerben wie dem INNOVATIONSPREIS-IT?**

Sehr wichtig, denn zum einen ist es immer hilfreich, externes Feedback zu eigenen Leistungen zu erhalten. In Form eines Preises wird man darin bestärkt, dass man „auf der richtigen Spur“ ist und sich die Bemühungen gelohnt haben. Erhaltene Auszeichnungen in Form von Zertifikaten und Siegeln helfen zum anderen aber auch in nahezu allen Kommunikationsmaßnahmen.

**Welche Rolle spielt das Thema „Innovation“ Ihrer Meinung nach für den Mittelstand?**

Eine sehr große Rolle! Innovation ist der wesentliche Bestandteil eines permanenten Veränderungsprozesses, der dem Mittelstand Wettbewerbsvorteile schafft.

**Wie schafft es Ihr Unternehmen, dauerhaft innovativ zu bleiben? Wie sieht Ihre Zukunftsplanung aus?**

Intensive Kommunikation und Erfahrungsaustausch mit unseren Kunden sowie eine gegenseitige Förderung untereinander durch eine Vielzahl von Netzwerkveranstaltungen, wie unseren Neujahrsempfang, unser BARBECUE-On.NET, die alljährliche IT-Offensive im Borussia-Park in Mönchengladbach und IT-Frühstücksrunden. Da erfahren wir, wie unsere Dienstleistungen beim Kunden ankommen, welchen Bedarf er hat. Zudem nutzen wir hier die Chance, ihn auf neue Chancen und auch Risiken in der IT aufmerksam zu machen.

Weitere Informationen finden Sie unter

<http://www.it-service-bestenliste.de/#/products/6407-allround-onnet>