

Intuitive Business-Kommunikation aus der Cloud

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Patrick Ensign, Chief Marketing Officer der topl ink GmbH

Mit LUCA hosted Lync wird Teamwork neu definiert. Die Lösung ermöglicht die vollständige Business-Kommunikation aus der Cloud über ein einziges Tool. Auch mobile Mitarbeiter sind damit jederzeit vernetzt. Damit konnte die topl ink GmbH den INNOVATIONSPREIS-IT für Hessen gewinnen.

Ihr Produkt ist Sieger beim INNOVATIONSPREIS-IT 2015. Können Sie uns Ihre Lösung in drei prägnanten Sätzen beschreiben?

LUCA (Skype for Business hosted by topl ink) ist eine erweiterte Lösung aus dem Bereich Unified Communication & Collaboration, basierend auf der Skype for Business- (frühere LYNC-)Lösung von Microsoft. LUCA wird in hochmodernen Rechenzentren in Deutschland betrieben und erweitert diese Anwendung um bisher fehlende Fax- und Rufnummer-Funktionalitäten sowie die individuelle Einrichtung von Response Groups, die optimal bei der Anrufbeantwortung unterstützen und übergreifende Zusammenarbeit ermöglichen.

Was ist aus Ihrer Sicht das Innovative an Ihrer IT-Lösung?

topl ink legt seit jeher Wert darauf, dem Markt nicht nur technisch führende Lösungen für moderne Kommunikationslösungen anzubieten, sondern diese auch in höchstem Maße kunden- und nutzerfreundlich auszulegen. Dies ist bei LUCA – ebenso wie bei den anderen drei Siegerprodukten von topl ink - vorbildlich gelungen.

Warum braucht ein Unternehmen eine Lösung wie Ihre und welche Vorteile bietet sie mittelständischen Unternehmen?

Immer mehr Unternehmen im deutschen Mittelstand benötigen skalierbare, flexible und cloud-gestützte Kommunikationslösungen, um die Anforderungen von Mitarbeitern, Kunden und anderen Zielgruppen an schnelle, mobile und sichere Kommunikation zu erfüllen.

Wie lange dauerte die Entwicklung Ihrer innovativen Lösung und planen Sie weitere Optimierungsmaßnahmen?

Die topl ink-Experten arbeiten kontinuierlich an der Optimierung aller Produkte und Leistungen.

Welche fünf Keywords würden Sie mit Ihrer Lösung verbinden?

Cloud made in Germany
Unified Communication & Collaboration (UCC)
Teamwork
All-IP
Skype for Business

Wie wichtig ist für Sie die Teilnahme an Wettbewerben wie dem INNOVATIONSPREIS-IT und was bedeutet ein solcher Preis für Ihr Unternehmen und Ihre Arbeit?

Der Preis ist eine Bestätigung unserer innovativen Lösungen, auf die wir seit Jahren abzielen. Sie würdigen die Leistungen der Mitarbeiter, für die der Preis eine weitere Motivation bedeutet.

Welche Rolle spielt das Thema „Innovation“ Ihrer Meinung nach für den Mittelstand?

Der deutsche Mittelstand gehört zu den innovativsten Teilen der deutschen Wirtschaft. In Produktentwicklung, Kreativität und Ingenieursleistungen stellen wir nicht umsonst rund 1200 Weltmarktführer. Diese Position lässt sich nur halten, wenn auch die gesamte Infra- und Kommunikationsstruktur auf die neue globale und mobile Welt ausgerichtet wird. Dabei unterstützen wir den Mittelstand.

Wie schafft es Ihr Unternehmen, dauerhaft innovativ zu bleiben? Wie sieht Ihre Zukunftsplanung aus?

Innovation spielt sich in den Köpfen ab und ist eine Frage der Mentalität. Unsere Mitarbeiter erleben bei toplink eine Unternehmenskultur, in der neue Ideen, ständiges Weiterdenken und kreative Lösungen aktiv gefördert und unterstützt werden.

Weitere Informationen zur Lösung finden Sie unter

<http://www.messaging-bestenliste.de/#/products/6229-luca---hosted-lync-aus-der-cloud>