

Die einfachste Art für WebMeetings

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit 3CX

Das Unternehmen überzeugte die Jury mit dem 3CX WebMeeting und konnte damit den INNOVATIONSPREIS-IT in der Kategorie Unified Communication gewinnen. Damit lassen sich Videokonferenzen direkt aus dem Browser herunterladen.

Ihr Produkt ist Sieger beim INNOVATIONSPREIS-IT 2015. Können Sie uns Ihre Lösung in drei prägnanten Sätzen beschreiben?

3CX WebMeeting ist eine auf WebRTC basierende Videokonferenzlösung. Die neue Technologie ermöglicht One-Click-WebMeetings direkt aus dem Browser heraus ohne die Notwendigkeit, zusätzliche Software oder Plugins herunterzuladen. Videokonferenzen, Document-Sharing, Co-Browsing, Screensharing und weitere Funktionen sind bereits enthalten, Unternehmen profitieren zudem von einem einfachen Lizenzmodell, dem besten Preis-Leistungsverhältnis und die Integration in das 3CX Phone System.

Was ist aus Ihrer Sicht das Innovative an Ihrer IT-Lösung?

Es ist vor allem die Einfachheit, mit der sich WebMeetings erstellen und planen lassen. Teilnehmer nehmen einfach per Klick auf einen Link direkt über ihren Browser am PC, Laptop oder mobilen Endgerät an den Meetings teil. Einfacher geht es nicht.

Warum braucht ein Unternehmen eine Lösung wie Ihre und welche Vorteile bietet sie mittelständischen Unternehmen?

3CX WebMeeting macht Videoconferencing jetzt für jegliches Unternehmen erschwinglich. Kunden mit einem 3CX Phone System bekommen sogar 3CX WebMeeting für bis zu 10 Teilnehmer kostenlos für ein Jahr dazu. Es ist keine Investition in zusätzliche Hardware, Software oder Infrastruktur erforderlich, da 3CX WebMeeting auf Standardhardware arbeitet und Unternehmenskunden lediglich einen WebRTC-fähigen Browser benötigen, um an den Meetings teilzunehmen. Auf diese Weise lassen sich gegenüber proprietären Systemen erheblich Kosten einsparen. Reisekosten und Zeitaufwand werden reduziert, die Interaktion mit Kunden verbessert und die Produktivität und Effizienz der eigenen Mitarbeiter gesteigert.

Wie lange dauerte die Entwicklung Ihrer innovativen Lösung an und planen Sie weitere Optimierungsmaßnahmen?

Die Entwicklung von 3CX WebMeeting hat mehrere Jahre in Anspruch genommen. Mit der Einführung von WebRTC hat es einen radikalen Kurswechsel im Telekommunikationsmarkt gegeben und WebRTC wird diesen auch die nächsten Jahre stark verändern. Durch entsprechende Weitsicht haben wir uns jetzt bereits in diesem Bereich stark positioniert. Natürlich ruhen wir uns darauf nicht aus und werden die Entwicklung weiter vorantreiben inklusive Optimierung und Funktionsvielfalt.

Welche fünf Keywords würden Sie mit Ihrer Lösung verbinden?

WebRTC
WebMeeting
Webinars
Videokonferenzen
Kosteneinsparung

Wie wichtig ist für Sie die Teilnahme an Wettbewerben wie dem INNOVATIONSPREIS-IT und was bedeutet ein solcher Preis für Ihr Unternehmen und Ihre Arbeit?

Wettbewerbe wie der INNOVATIONSPREIS-IT geben uns die beste Plattform, unsere Lösungen einer breiten aber auch zielgerichteten Öffentlichkeit zu präsentieren. Einen solchen Preis dann auch zu gewinnen verstärkt diesen Effekt zusätzlich, stärkt die Marke 3CX und auch das Vertrauen in unsere Produkte. Innovative Ideen können nur erfolgreich sein, wenn sie bekannt und zugänglich gemacht werden. Auszeichnungen wie der INNOVATIONSPREIS-IT geben dem gesamten Team einen zusätzlichen Motivationsschub und zeichnen die Arbeit eines jeden Einzelnen aus. Es gibt nichts Schöneres zu wissen, als dass das eigene Produkt eine solche Anerkennung erhält. Eine große Motivation auch für die vor uns liegenden Aufgaben.

Welche Rolle spielt das Thema „Innovation“ Ihrer Meinung nach für den Mittelstand?

Innovation bedeutet ja nichts anderes als die Umsetzung neuer Ideen in zukunftsgerichtete Produkte sowie deren Anpassung an sich stetig ändernde Bedingungen. Adaptionsfähigkeit und Zukunftsorientierung sind wesentliche Faktoren für die Konkurrenzfähigkeit eines Unternehmens. 3CX als mittelständisches Unternehmen ist ein sehr gutes Beispiel dafür. Up-to-Date zu bleiben ist äußerst wichtig. Alle den Geschäftsprozess unterstützenden Maßnahmen, Werkzeuge, Produkte müssen ebenfalls entsprechend innovativ sein.

Wie schafft es Ihr Unternehmen, dauerhaft innovativ zu bleiben? Wie sieht Ihre Zukunftsplanung aus?

Es sind viele Faktoren die dabei eine Rolle spielen. Flexibilität, Weitsicht und zukunftsorientiertes Denken sind sehr wichtig. 3CX ist sehr stark in der frühen Identifikation von zukunftsweisenden Technologien wie z.B. WebRTC und den sich daraus ergebenden Ideen und Chancen. Des Weiteren herrscht bei 3CX ein außergewöhnlich gutes Betriebsklima. Es sind Mitarbeiter erforderlich, die sich zu 100% mit der Firma identifizieren und Ideen intelligent mit dem entsprechenden Know-How in die Tat umsetzen, dies ist bei 3CX der Fall, nicht zuletzt dadurch, dass wir unseren Mitarbeitern Raum für Ideen lassen. Der Erfolg von 3CX ist das Resultat der Motivation und der Fähigkeiten der Mitarbeiter. Der Mensch steht im Vordergrund, auch bei unseren Produkten. Genau diesen Weg werden wir auch in Zukunft weitergehen mit der Umsetzung innovativer Ideen in Produkte und als der am schnellsten wachsende PBX-Hersteller weltweit.

Weitere Informationen zur Lösung finden Sie unter
<http://www.messaging-bestenliste.de/#/products/7331-3cx-webmeeting>