



Solution Package Banking

Automatisierte Erkennung von Bankdokumenten
und schnelle Digitalisierung von Kundenakten

Mit dem Solution Package Banking der I.R.I.S. AG optimieren Sie Ihren gesamten Dokumenteneingang im Bankwesen.

Die Lösung ermöglicht Banken, Kreditinstituten oder Finanzdienstleistern ein durchgängiges Konzept bei der Verarbeitung ihrer eingehenden Dokumente. Berücksichtigt werden die Bereiche

- › Tägliche Kundenpost
- › Altakten-Indizierung
- › Übergabe der Bild-/Metadaten an die Geschäftsprozesse rund um die Kundenakte.

Kunden und Partner profitieren dabei von der umfangreichen Erfahrung aus konkreten Praxisprojekten, die in die Entwicklung des Solution Packages eingeflossen sind.

Das vorhandene Prozessverständnis unterstützt die Automatisierung des Posteingangs und ermöglicht die Erkennung und Verarbeitung zahlreicher vordefinierter, Banken-spezifischer Dokumentenarten, wie z.B.

- › Anlagefestgeld
- › Freistellungsauftrag
- › Depot-Kontoeröffnung
- › Mehrzinssparen
- › Sparbuch-Empfangsbestätigung
- › Vollmacht
- › Zustimmungserklärung



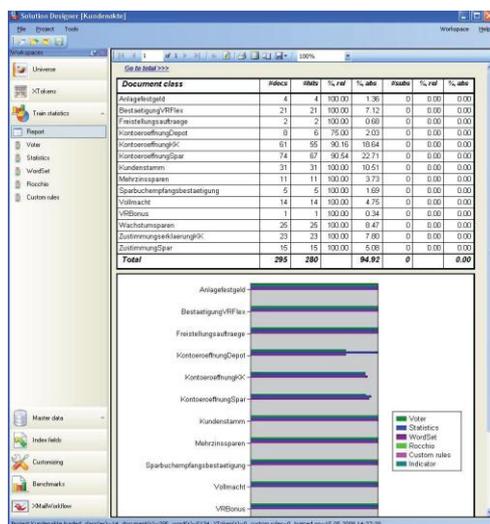
Das Solution Package Banking ist die erste und einzige Posteingangslösung am Markt, in die nicht nur High-End- Technologie, sondern auch spezielles Prozesswissen aus den bankinternen Abläufen eingeflossen ist. Auf Grund dessen ist das Solution Package Banking für Banken aller Größenordnung geeignet: Ohne großen Projektaufwand ist es möglich, Prozesse auch in kleineren Banken über das Solution Package Banking zu optimieren.

Die Vorteile auf einen Blick:

- › Kurze Realisierungszeiten und geringer Projektaufwand aufgrund der einfachen Verbindung von Prozesswissen und herausragenden Technologie-Eigenschaften
- › Schnelle Digitalisierung der papierbehafteten Altakten
- › Unverzügliche Auskunftsfähigkeit gegenüber den Kunden bei allen Anfragen
- › Kontinuierliche Weiterentwicklung und regelmäßige Release-Updates
- › Prozess-orientiertes, einfaches Preismodell
- › Integriertes Partnerkonzept mit den bankbekannten Lösungslieferanten

Optimierung der Dokumentenverarbeitung

Aufgrund der durchgehenden Klassifizierung aller Dokumente im Rahmen einer vorher festgelegten Zuordnung der Typenliste werden Fehlklassifizierungen ausgeschlossen. Vordefinierte Typen mit zugehörigen Klassifikationsmerkmalen sind im „BANKING-Universum“ Bestandteil des Lösungspaketes. Konfigurationsaufwände reduzieren sich deutlich.



Gleichzeitig können mittels XMailWorkflow automatisch neue Dokumententypen erfasst und qualitätsgesichert dem bestehenden BANKING-Universum zugeführt werden. Die Handarbeit bei der Altaktenkonvertierung und in der täglichen Verarbeitung des Dokumenteneingangs wird so auf ein Minimum reduziert! Zum Einsatz kommt dabei die von der I.R.I.S. AG entwickelte Klassifikationskomponente XClassify in Verbindung mit dem XMailWorkflow. Durch das BANKING-Universum können aus dem Stand heraus, d. h. ohne dass unterschiedliche Belege dem System vorab bekannt sein müssen, Altakten automatisch klassifiziert sowie die täglich eingehenden Dokumente effizient verarbeitet werden.

Das Solution Package verarbeitet jede Form von Kundendokumenten: Etwaige Regelerweiterungen und individuelle Dokumententypen werden vor Produktivsetzung festgelegt. Diese können ohne großen Projekt Aufwand im XClassify Editor eingegeben und getestet werden.

Abb. Ansicht Auswertung im XClassify Editor

Das Solution Package Banking schließt auf diese Weise den Medienbruch in der Bearbeitung der eingehenden Post im Bankenwesen und extrahiert mit hoher Lesesqualität alle für die elektronische Kundenakte benötigten Daten. Der Anwender kann dann individuell entscheiden, welche Daten tatsächlich genutzt werden sollen.

Das Solution Package Banking verzichtet bei der Datenextraktion von Kundendokumenten weitestgehend auf Schlüsselwortsuche. Anpassungen und Erweiterungen an andere Sprachen und Länder sind dadurch mit geringem Aufwand und in kurzer Zeit möglich.

Automatisierung des Posteingangs

Im Regelfall wird das eingehende, ein- oder mehrseitige Dokument geprüft, das Belegdatum bestimmt und durch relative Klassifikation innerhalb des vordefinierten Dokumenttyp-Katalogs typisiert, d.h. dem passenden Typ innerhalb der Kundenakte zugeordnet. Das Solution Package prüft automatisch, ob für den jeweiligen Dokumenttyp weitere Daten z. B. für die Kontoeröffnung oder andere nachgelagerte Geschäftsprozesse benötigt werden.

Somit werden sowohl Altakten als auch täglich neu eingehende Bankdokumente durch das Solution Package Banking verarbeitet. Das vorgefertigte, statistisch optimierte BANKING-Universum, auf dem das Solution Package Banking basiert, ist so eingestellt, dass es für die Gesamtheit aller möglichen vorkommenden Dokumententypen optimale Klassifikationsergebnisse erzielt.

Das durchgängige Lösungskonzept 1. Altaktenindizierung - 2. Posteingang Kundenbetreuung - 3. Geschäftsprozess um die Kundenakte reduziert die Kosten für die z. T. aufwändige Aufarbeitung der Altakten und garantiert ein in sich geschlossenes Regelwerk. Auf diese Weise wird die Konsistenz der Kundendaten garantiert, das aufwändige Einlesen von Bildern und Daten der Altakte entfällt und Anpassungen für später geplante Prozessweiterungen sind jederzeit möglich.

I.R.I.S. Kontaktinformation:

I.R.I.S. AG

Heussstraße 23

52078 Aachen

Germany

Tel: +49-(0)241-92035-0

Fax: +49-(0)241-92035-25

E-Mail: info-de@iriscompany.com

© Copyright 2010 I.R.I.S. s.a./n.v./AG

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Mitteilung des Inhaltes dieses Dokumentes oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der I.R.I.S. AG in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben – insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme – verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Alle Rechte für alle Länder vorbehalten. I.R.I.S., I.R.I.S.-Produktnamen, I.R.I.S.-Logos und I.R.I.S.-Produktlogos sind Marken von I.R.I.S. Alle anderen aufgeführten Produkte und Namen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Inhaber.