

**ROMAN  
PISKERNIK**

„Wir achten bei Treibacher besonders darauf lange Einschulungsphasen für unsere Mitarbeiter zu vermeiden, wenn neue Softwareprodukte eingeführt werden. Mit der Fabasoft Mindbreeze Appliance haben wir eine Lösung gefunden, die innerhalb kürzester Zeit und ohne Schulungsaufwand für die Mitarbeiter eingeführt werden konnte. Die Vorzüge des einfach handzuhabenden Gesamtpakets und insbesondere der Suchergebnisse haben uns von Beginn an überzeugt.“



# ALLE RELEVANTEN INFORMATIONEN MIT EINER ABFRAGE WELTWEIT FINDEN

Treibacher Industrie AG, Österreich

Der zunehmende Konkurrenzkampf in allen Bereichen macht es unerlässlich innerhalb kürzester Zeit Entscheidungen basierend auf den vorhandenen Informationen zu treffen.

Nach Prüfung der am Markt befindlichen Softwarelösungen entschied die Treibacher Industrie AG, Fabasoft Mindbreeze Enterprise als Unternehmenssuche einzuführen.

## AUFGABENSTELLUNG

Dem Kunden stellte sich die Herausforderung seinen Benutzern einen einheitlichen Zugriff auf Informationen aus Archiven, Dateisystemen, E-Mail-Servern, Intranet und dem verwendeten Dokumentenmanagementsystem zu ermöglichen.

Das gesuchte Produkt sollte leicht administrierbar sein und alle bestehenden Unternehmensrechte bei der Suche nach Informationen berücksichtigen.

## ÜBERBLICK

### ► KUNDE / TREIBACHER INDUSTRIE AG

Die Treibacher Industrie AG ist weltweit führend auf dem Gebiet von Chemie und Metallurgie. Am Hauptsitz in Althofen befinden sich der Vertrieb sowie die Produktion, Forschung und Entwicklung. Darüber hinaus verfügt das Unternehmen über Standorte weltweit und über ein globales Netz an Vertriebspartnern. Die Exportquote liegt bei 86 %. [www.treibacher.com](http://www.treibacher.com)

### ► LÖSUNG

**Fabasoft Mindbreeze Appliance** – Die Kombination aus Hardware und vorinstallierter Fabasoft Mindbreeze Enterprise Software bietet eine sofort einsatzbereite Lösung für die sichere unternehmensweite Informationssuche bei geringem Konfigurations- und Installationsaufwand.

KNOWLEDGE IS A  
MATTER OF SECONDS.



# CHRONOLOGIE

## ► Januar 2010:

Festlegung der Anforderungen



## ► Januar 2010:

Installation und Konfiguration der Fabasoft Mindbreeze Appliance via Online-Meeting



## ► März 2010:

Produktivsetzung bei 350 Benutzern



## FAKTEN UND FUNKTIONALITÄTEN

- Konfiguration in einer Stunde via Online-Meeting
- Über 6 Millionen Objekte indiziert
- Zugriff auf die Daten weltweit möglich
- Suche im Dateisystem, Microsoft Exchange inkl. Public Folder, Intranet und Fabasoft Folio
- Unkomplizierte Software-Updates

## LÖSUNGSANSATZ

Die Einführung sollte unter minimalem Kosten- und Zeitaufwand erfolgen. Daher entschloss sich die Treibacher Industrie AG Fabasoft Mindbreeze Appliance im Unternehmen zu installieren. Die Kombination aus Hard- und Software ermöglicht eine einfache Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Die Konfiguration erfolgte in Zusammenarbeit mit dem Mindbreeze-Team via Online-Meeting. Fabasoft Mindbreeze Enterprise ist vollkommen webbasiert, somit fallen Installationen auf den einzelnen Arbeitsplätzen weg.

## UMSETZUNG

Die Zustellung der Fabasoft Mindbreeze Appliance erfolgte mittels Postversand. Nach Erhalt des Servers trafen sich die IT-Experten der Treibacher Industrie AG mit Mindbreeze via Online-Meeting. Während der einstündigen Einführung erfolgte die gemeinsame Konfiguration des Servers für das Produktivsystem. Die zu durchsuchenden Datenquellen (Microsoft Exchange inkl. Public Folder, Dateisysteme, Intranet, Fabasoft Folio) wurden in Fabasoft Mindbreeze Enterprise eingebunden.

Danach startete die Testphase mit 20 Schlüsselpersonen am Hauptsitz. Nach Beendigung der Teststellung wurde Fabasoft Mindbreeze Appliance in der bestehenden Konfiguration als Produktivsystem übernommen. Bei jeder Suchabfrage werden die Rechte geprüft, wobei ein intelligentes Caching-Verfahren dazu führt, dass die Produktivsysteme dadurch nicht zusätzlich belastet werden. Somit sind auch kurzfristig vorgenommene Rechteänderungen nicht problematisch.

Einen wesentlichen Vorteil für den Kunden bieten die kurzen Releaseintervalle von Fabasoft Mindbreeze Enterprise. Alle drei Monate ist eine aktualisierte Version des Produkts verfügbar. Durch unkomplizierte Software-Updates stehen der Treibacher Industrie AG sofort die neuen Funktionalitäten zur Verfügung. Der Kunde kann damit selbst entscheiden, ob er diese neuen Möglichkeiten unmittelbar nutzen will.

Seit März 2010 ist die Fabasoft Mindbreeze Appliance bei der Treibacher Industrie AG im Einsatz.

## ZIELERREICHUNG

Die Appliance wurde von Mindbreeze an den Kunden versandt und in einem gemeinsamen Online-Meeting konfiguriert. Nach der Testphase konnte die Konfiguration ohne Änderungen in den Echtbetrieb übernommen werden. Dies brachte eine enorme Kosten- und Zeitersparnis für die Treibacher Industrie AG. Alle 350 Mitarbeiter können jetzt bequem und schnell auf die relevanten Informationen mittels Mindbreeze-Suche zugreifen.



**FABASOFT DISTRIBUTION GMBH** Honauerstraße 4, 4020 Linz, Austria  
Tel.: +43 732 606162-0, Fax: +43 732 606162-609, [info@mindbreeze.com](mailto:info@mindbreeze.com)  
[www.mindbreeze.com](http://www.mindbreeze.com)

