

NETZkultur
Informationssysteme GmbH ●●●●●●●●●●

infra  **STRUKTUR**



einfach. besser. informiert.

NETZkultur GmbH

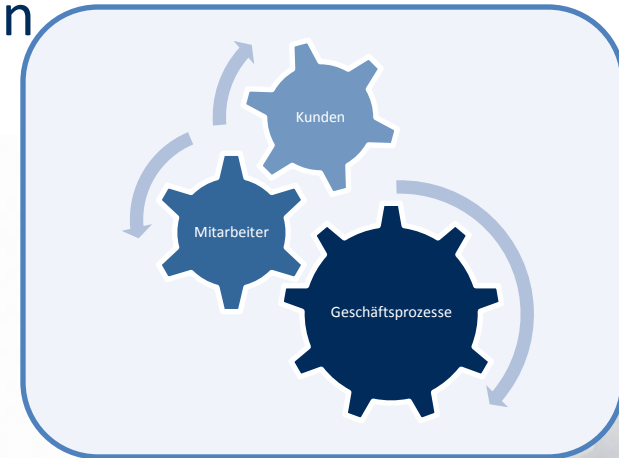
- gegründet 1996
- 20 Mitarbeiter
- Softwareentwicklung
- ganzheitliche Unternehmensorganisation
- Geschäftsprozessoptimierung und Beratung



- **kleine** und **mittelständische** Unternehmen ohne eigene Serverstruktur
- **branchenübergreifend** durch starke Anpassbarkeit
- **Wissensvernetzung** verteilter Unternehmensstandorte
- **Integration** aller Kommunikationsarten und -wege
- **Zusammenführung sämtlicher Informationsträger**
- **Wissensmanagement** und Dokumentation
- **Anpassbarkeit** an Drittlösungen durch API
- hohe **Skalierbarkeit**
- hohe **Datensicherheit** und **Hochverfügbarkeit**

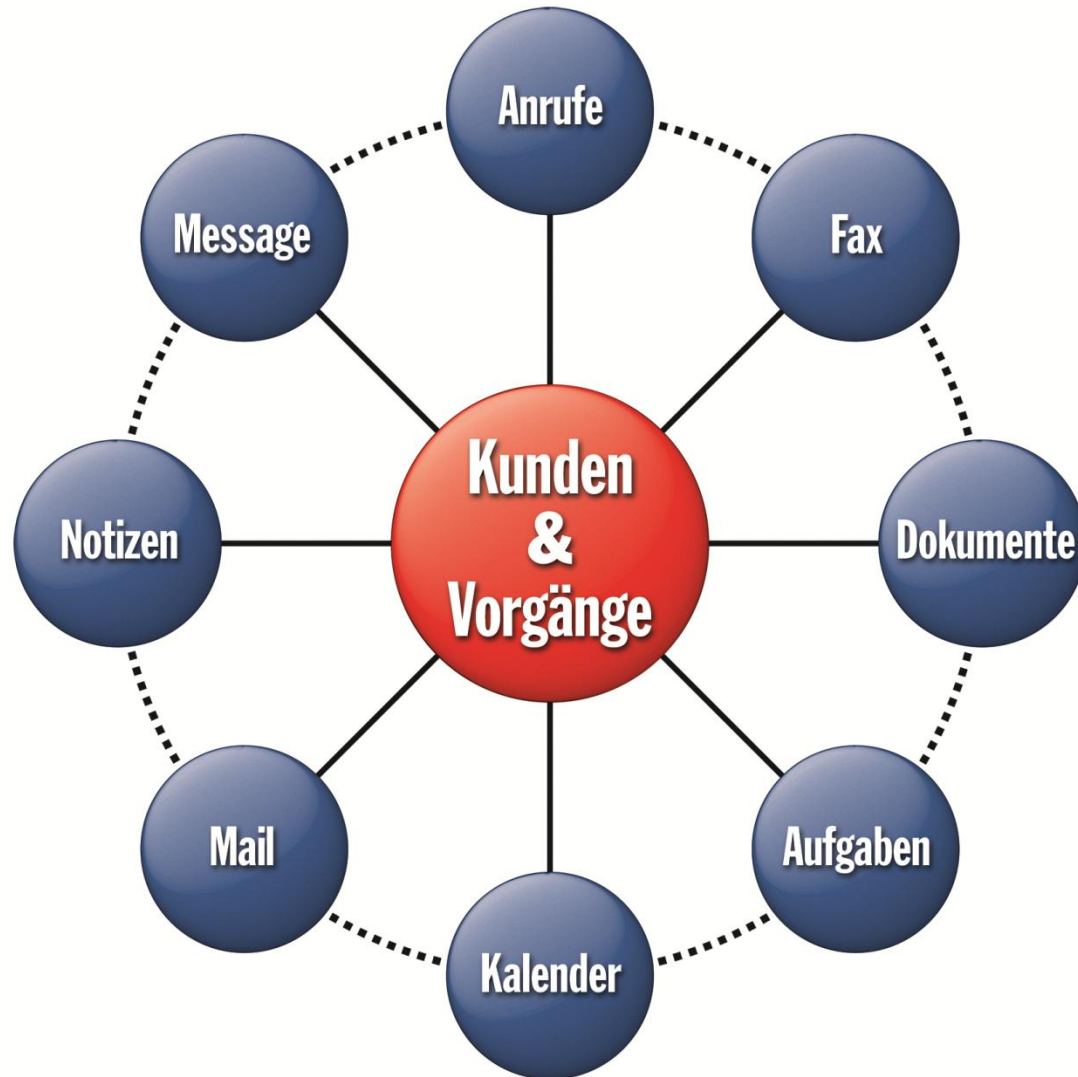


- **Sammlung aller Informationsfragmente**
- **Automatische Verknüpfung** der Informationen mit Vorgängen anhand der Kennung wie E-Mailabsender, Telefon- oder Faxnummer
- **zeit- und ortsunabhängige Bereitstellung** von Wissen und Informationsfragmenten
- Abbildung sämtlicher interner wie externer **Kommunikation**
- Instrument für Unternehmen, um Informationsflüsse und Geschäftsprozesse zu **strukturieren** und **optimieren**



Was ist infra-struktur?

Die Kernmodule der infra-struktur Plattform



Was ist infra-struktur?

Die erweiterte infra-struktur Plattform



Was ist infra-struktur?

Kollaboration durch Transparenzen
bei allen Kommunikationsarten im Unternehmen



Abgebildete Kommunikationsarten

- eingehende und ausgehende **Telefonie**
- Short-Message-Service - **SMS**
- eingehende und ausgehende **Faxe**

- **E-Mailverkehr**


- **Dokumente** durch integriertes DMS

- Interne Kommunikation durch **Instant Messaging** und **Wiki - Funktionen**

- **Aufgabendelegation** und **Terminverwaltung**

- Einbindung externer Quellen, **RSS Feeds, etc...**



- **Informationen und Wissen** werden bereitgestellt
 - **Unabhängig** von der Kommunikationsart, intern wie extern
 - durch **automatische Zuordnung** entsteht ein selbstwachsendes Gedächtnis des Unternehmens
 - durch **Asynchronität und Webbasiertheit** entsteht Unabhängigkeit von der „awareness“ der Beteiligten
 - **Keine Reibungsverluste** durch unterschiedliche Informationsniveaus der Beteiligten
 - Optimale **Projekt- und Prozesssteuerung**
- 

Warum strukturiertes Arbeiten?

Innenwirkung:

- Verbesserung der **Abläufe** durch **Bereitstellung von Wissen**
- **weniger Transaktions- und Opportunitätskosten**
- **Gewissheit**: Nichts geht verloren und alles hat seinen Platz
- **Kopf frei für wichtige Dinge (GTD)**

Außenwirkung:

- **erfolgreichere** Projekte
- **zufriedenere** Kunden
- **langfristige Bindungen** (Zukunftstrend Kundenloyalität)
- verbesserte **Außendarstellung**, jeder ist informiert



Wissensvernetzung

Kollaboration

- asynchrones Arbeiten
- Arbeiten - verteilt im Team
- Outsourcing und Integration
- verteiltes Wissen vernetzen
- virtueller Schreibtisch