

## Das Shared Benefits- Programm von Epicor

### Epicor Shared Benefits - Risikominderung und Budgetkontrolle für ERP-Implementierungsprojekte von Epicor

Das Programm „Shared Benefits“ von Epicor ist eine Initiative, um Unternehmen bei der Risikominderung zu unterstützen und übermäßige Kostenüberschreitungen bei ERP-Projekten zu verhindern. ERP (Enterprise Resource Planning = Unternehmensressourcenplanung) ist eine strategische und umfassende Geschäftsanwendung; bei verspäteter und kostenintensiver Einführung können kritische Geschäftsabläufe erheblich beeinträchtigt werden. Das Shared Benefits-Programm von Epicor baut eine Partnerschaft auf, in der Epicor und seine Kunden gleichermaßen die Chancen und Risiken des ERP-Implementierungsprojekts teilen.

#### Verantwortung

- Kunde und Epicor sind gleichermaßen projektverantwortlich
- Epicor formuliert sein Angebot auf Basis von klar definierten Kundenanforderungen und dem Projektziel

#### Vereinbarung

- Projektkosten unter Budget > Einsparungen werden 50:50 geteilt
- Projektkosten über Budget > Mehrleistungen werden nur zu 50% der Standardraten berechnet

#### Win-Win-Situation

- Risikominderung und Budgetkontrolle durch transparente Anforderungen und ein klar vereinbartes Projektziel
- Kunde und Epicor teilen Erfolg und Verantwortung gleichermaßen

### Welche Besonderheiten gibt es?

Im Shared Benefits-Programm wird berücksichtigt, dass Abweichungen bei den Projektkosten stark davon abhängen, mit welcher Qualität sowohl die Anbieter- als auch die Kundenteams zum Projekt beitragen. Epicor und seine Kunden tragen gemeinsam die Verantwortung für die Definition des Projektziels, die auf einer detaillierten Darstellung des Projekts basiert, welche wiederum auf der Grundlage von Geschäftsergebnissen und Ergebnissen aus Investitionsrechnungen gemeinsam vereinbart wurde. Beide Parteien werden finanziell dazu motiviert, im Projekt möglichst nah an dem vereinbarten Ziel zu arbeiten, um Projektverzögerungen und Risikofaktoren zu verringern. Nach der Fertigstellung des Projekts werden die Einsparungen 50:50 geteilt, wenn die Projektkosten unter dem Budget liegen. Bewegen sich die Kosten jedoch über dem Budget, so werden dem Kunden lediglich 50% aller vertraglichen Stundentarife für die Beratung für alle über dem Budget liegenden Kosten in Rechnung gestellt.

Die Implementierungsmethode „Signature“ von Epicor und die verbundene Projektsteuerung sind der kooperative Ansatz von Shared Benefits; so werden pünktliche und genaue Informationen über den Projektstatus und die Aktivitäten über ein allen Beteiligten zugängliches Portal geliefert. Die Transparenz und Nachvollziehbarkeit sind weitere zentrale Grundsätze des Shared Benefits-Programms. ERP-Einführungen mit Shared Benefits sind

### Über Epicor

Epicor ist ein weltweit führende Anbieter von Businesssoftware-Lösungen für Fertigung, Produktion, Großhandel, Einzelhandel, Gastronomie und den Dienstleistungssektor. Seit der Gründung in 1984 kann Epicor 20.000 Kunden in über 150 Ländern zählen und bietet Lösungen in mehr als 35 Sprachen an.

**EPICOR.**

durch pragmatische Lösungen und transparente Anforderungen gekennzeichnet, damit garantiert werden kann, dass Lieferdaten eingehalten werden und dass damit verbundenen Risiken und ausgeweitete Zeitpläne verhindert werden können.

### Zusammenfassung der Vorteile

- Niedrigere Projektkosten, indem sowohl den Kunden- als auch den Anbieterprojektteams ein finanzieller Anreiz geboten wird, um unter dem Budget zu bleiben.
- Verringerte Projektrisiken, indem eine starke Partnerschaft zwischen Kunden und Anbieter gefördert wird und so die Effektivität und Produktivität maximiert wird.
- Kürzere Zeitpläne für das Projekt, indem näher am Projektziel gearbeitet wird und eine pragmatische Annäherung an Änderungsdienste durchgeführt wird



Das Shared Benefits-Programm wird für neue ERP-Einführungen, für Upgrades und Migrationen sowie für andere Projekte, wie z.B. kundenspezifische Programmierungen, angeboten.

Für weitere Informationen oder ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an Ihren regionalen Consulting Manager oder schicken Sie eine E-Mail an [info.germany@epicor.com](mailto:info.germany@epicor.com).



**Epicor - Weltweiter Hauptsitz**  
18200 Von Karman Avenue,  
Suite. 1000  
Irvine, California 92612 USA  
Free Call:+1.800.999.1809  
Tel.: +1.949.585.4000  
[www.epicor.com](http://www.epicor.com)

**Epicor - EMEA Hauptsitz**  
No. 1 The Arena  
Downshire Way  
Bracknell, Berkshire RG12 1PU  
Vereinigtes Königreich  
Tel.: +44.0.1344.468.468  
Fax: +44.0.1344.468.010

**Epicor Software Deutschland GmbH**  
Hanauer Landstraße 29 1a  
60314 Frankfurt am Main  
Deutschland  
Tel.: +49 (0)69 800766-00  
Fax: +49 (0)69 800766-05  
[info.germany@epicor.com](mailto:info.germany@epicor.com)  
[www.epicor.de](http://www.epicor.de)