

Wir machen IT-Commerce

matrix42

Zahlen & Fakten

- ▶ Gegründet: 1992
- ▶ Größe: ~200 Angestellte
- ▶ Umsatz: 2009: ~ € 25M | 2008: € 20M | 2007: € 15.5M
- ▶ Standorte: Neu-Isenburg (Headquarter EMEA), Atlanta (Headquarter US)
weltweites Partnernetzwerk
- ▶ Kunden: 1'500+ Unternehmen in SMB, Enterprise & Öffentlicher Bereich
- ▶ Zertifizierungen: DIN EN ISO 9001:2000 und ITIL V3
- ▶ Zugehörigkeit: Member of Asseco Group
(> 1 Mrd € Umsatz, > 8.000 Mitarbeiter)



Unsere Vision

Transform IT into a Business

42

Unsere Mission

Wir machen IT-Commerce.

Dies ermöglicht dem Endanwender, immer und überall auf IT Services zuzugreifen. Unsere Lösung integriert und automatisiert die kompletten Auslieferung und Abwicklung aller Serviceanforderungen der Endanwender.

Wir steigern die Effizienz, Transparenz und Zuverlässigkeit Ihres IT Business.

Herausforderungen der IT

- ▶ Anwender...
 - ▷ Unterstützung der Mobilität
 - ▷ Einfacher Zugang zu Business Anwendungen und IT Services – zu jeder Zeit und an jedem Ort
 - ▷ Identische Funktionen unabhängig vom Gerät (Desktop, Smartphone,...)

- ▶ IT Abteilung...
 - ▷ Höherer Kostendruck
 - ▷ Steigerung der Produktivität der Anwender & IT ist Business
 - ▷ Volle Kostentransparenz auf Abteilungsebene
 - ▷ Nutzung neuer Wege zur Optimierung des IT Betriebs (SaaS,VM)
 - ▷ Sicherheit über alle Geräte

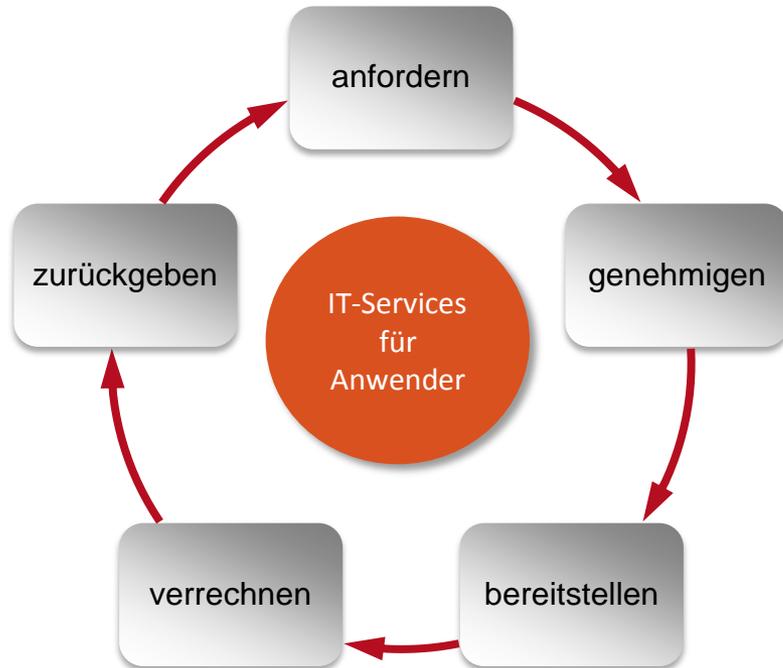
IT-Commerce



- ▶ Informieren, bestellen, ausliefern.
- ▶ Effizienter und bequemer kann IT kaum funktionieren.
- ▶ **Wir stellen die E-Commerce Plattform für die IT bereit.**

Wir machen IT-Commerce

IT-Commerce bedeutet wettbewerbsfähige IT



- ▶ Die Anwender sind zufrieden
 - ▷ Intuitives IT Shopping Portal
- ▶ IT ist nachvollziehbar und steuerbar
 - ▷ Compliance und Governance
 - ▷ Effizienter Einsatz von Ressourcen
 - ▷ Verursacher- und verbrauchsgerechte Abrechnung
- ▶ IT ist integriert und automatisiert (closed loop)
 - ▷ Senken der Kosten
 - ▷ IT Services werden schneller bereitgestellt
 - ▷ Verbesserte Qualität und Sicherheit
- ▶ IT hat die Virtualisierung im Griff
 - ▷ Migration von physikalischer zu virtueller Welt
 - ▷ Management und Compliance der virtuellen Welt

Matrix42. Wir machen IT-Commerce.

IT-Commerce verbindet



42

Die vier IT-Commerce Bausteine



Matrix42 IT-Commerce Leistungsportfolio

| | Shop | Verwaltung | Automation | Kundenservice |
|----------------------|------|------------|------------|---------------|
| Service Catalog | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Service Office | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| License Intelligence | | ✓ | | |
| Service Desk | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Inventory | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| OS Installer | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Software Management | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Package Robot | | | ✓ | ✓ |
| Remote Control | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Easy Recovery | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Personal Backup | ✓ | | ✓ | ✓ |

Aufgaben, die Sie mit uns lösen

- ▶ **Client Lifecycle Management**
Von der Erstinstallation über die Verwaltung bis zum sicheren Löschen aller Daten.
- ▶ **Inventarisierung**
Inventarisierung im Zusammenspiel mit Lizenzmanagement und Service Desk.
- ▶ **Virtualisierungs-Management**
Lifecycle Management für virtuelle Server und Clients sowie Unterstützung bei der „Physical to Virtual“ (P2V) Migration.
- ▶ **End of Life Management**
Sicheres Löschen von Datenträgern mit international anerkannten Methoden.
- ▶ **Patch Management**
Prozessorientierte, automatisierte Verteilung und Installation von Patches.
- ▶ **Automation von Routineaufgaben**
Zentrale Verteilung von Programmen und Updates, einfache Aufzeichnung von Installationspaketen.
- ▶ **Disaster Recovery**
Vollständiges Disaster-Recovery nach einem Virusbefall, Hardwarefehler oder fatalen Systemfehler.
- ▶ **Windows 7 Migration**
Einfache, schnelle und zuverlässige Migration der Computer inkl. HW- & SW Kompatibilitätscheck.
- ▶ **Service Lifecycle Management**
Ganzheitliche Abbildung aller IT Services vom Antrag über Genehmigung bis hin zur Auslieferung und Verrechnung
- ▶ **Lizenz Management**
Die Lizenzbilanz per Mausklick und der Weg dorthin.
- ▶ **IT Leistungsverrechnung**
Verursacher- und verbrauchsgerechte IT-Service Abrechnungen sowie transparente Kosten für IT-Prozesse und Services.
- ▶ **Service Desk**
ITIL V3 zertifizierte Service Desk Lösung für effektives Incident-, Problem- und Change Management
- ▶ **Asset Management**
Überblick über Software, Hardware und Peripherie – immer aktuell: berücksichtigt Installation, Standortwechsel, Erweiterung, Änderung und Entsorgung
- ▶ **Service Level Management**
SLA Management ist die Voraussetzung dafür, dass zugesicherte Leistungen auch wie vereinbart erbracht werden.
- ▶ **Vertragsverwaltung**
Optimale Nutzung von Verträgen und Kostensenkung

Matrix42. IT-Commerce macht effizient.

Warum Matrix42?

- ▶ Marktführende IT-Commerce Plattform
 - ▷ Innovativ, anpassungsfähig, leicht zu installieren
 - ▷ Einfache Integration in Ihre bestehende IT-Landschaft
- ▶ Made in Germany
- ▶ Strategische Partnerschaften und Allianzen (Microsoft, VMWare, IBM, Intel, T-Systems)
- ▶ Partnerschaftliche Kundenbeziehungen
- ▶ Good practice aus mehr als 1.500 Kundenprojekten
- ▶ Erstklassiger Kundensupport
- ▶ Investitionssicherheit: Matrix42 ist ein finanziell solider Partner

Matrix42. Wir definieren IT-Commerce

42

Vielen Dank.

Matrix42. Wir machen IT-Commerce.
Wann steigen Sie ein?

matrix42