



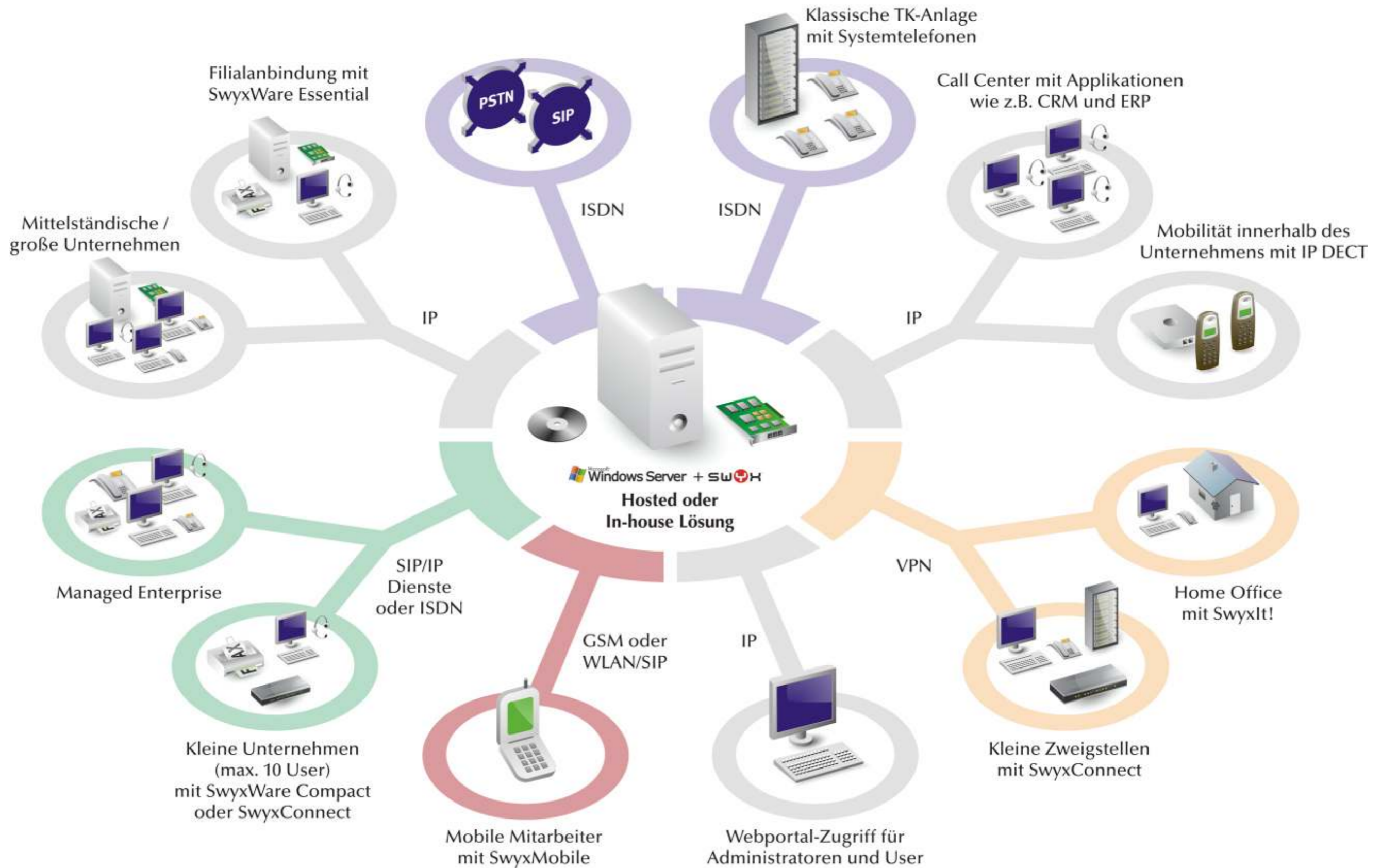
# Younified Communications<sup>®</sup>

SwyxWare – IP-Kommunikationslösungen



Entdecken Sie die Vielseitigkeit von **Swyx**

# SWYX<sup>®</sup> The Communication Engine



# Inhalt

SwyxWare – Einführung

Seite 5

SwyxWare – Produktübersicht

Seite 6

Funktionsübersicht

Seite 8

SwyxIt! Telefoniesoftware für PC und Handy

Seite 10

Telefone, Headsets und Handsets

Seite 12

SwyxWare – Servervarianten

Seite 14

# SwyxWare – Einführung

Als Pionier im Bereich IP-Telefonie und Unified Communications verfügt Swyx über langjährige Erfahrungen und umfassendes Know-How. Kaum jemand weiß besser, was den Mittelstand in Sachen Unternehmenskommunikation bewegt. Die Erfahrungen von mehr als 9.300 mittelständischen Unternehmen sind in die Entwicklung von SwyxWare eingeflossen.

SwyxWare ist eine integrierte, softwarebasierte IP-Kommunikationslösung, die speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist. Die Software verbindet auf intelligente Weise alle Formen der Unternehmenskommunikation zu einer konvergenten Plattform mit einheitlicher Benutzeroberfläche. Ihre Mitarbeiter können so ohne störende Medienbrüche und unproduktive Wartezeiten kommunizieren – jederzeit und von nahezu jedem Ort.

Im Grundumfang von SwyxWare steht Ihnen bereits eine der leistungsfähigsten IP-Telefonanlagen am Markt zur Verfügung. Zahlreiche Leistungsmerkmale und Funktionen bis hin zu den Möglichkeiten eines modernen Contact Center decken nahezu jede Anforderung ab und ermöglichen eine serviceorientierte Kommunikation. Durch zusätzliche Optionen können Sie SwyxWare flexibel zu einem kompletten Unified Communications System erweitern. Ganz gleich, wie Sie mit SwyxWare starten: Sie legen heute den Grundstein für eine zukunftsichere Kommunikationsplattform, die mittels Funktionserweiterungen und Upgrades stets auf dem neuesten Stand bleibt.

Mit SwyxWare wird Ihre Unternehmenskommunikation auf einfache Weise mit Ihren Geschäftsprozessen verknüpft. Daraus ergeben sich nicht nur verbesserte, innerbetriebliche Arbeitsabläufe, sondern auch vollkommen neue Formen der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und Kunden – bei gleichzeitigem Schutz Ihrer bereits getätigten Investitionen in Prozessapplikationen.

## Unified Communications mit SwyxWare:

- Komplette Telefonanlagen-Funktionalität
- Voicemail für jeden Benutzer
- Präsenzinformationen
- Integration in Microsoft® Outlook und IBM® Lotus Notes
- Konferenzfunktion
- Instant Messaging
- Intelligentes Anrufmanagement (ACD, Automatic Call Distribution)
- Sprachdialogsysteme (IVR, Interactive Voice Response)
- Contact Center Funktionen
- Fax an jedem Arbeitsplatz
- Application Sharing
- Integration von Mobiltelefonen (FMC, Fixed Mobile Convergence)
- Unterstützung offener Standards, wie beispielsweise SIP (Session Initiation Protocol)

## SwyxWare – Produktübersicht

### 6 Kommunikationszentrale SwyxServer

Die SwyxWare Server-Software bildet den Kern des Unified Communications Systems und kann auf einem PC mit Microsoft® Windows Betriebssystem installiert werden. SwyxServer stellt dabei nicht nur alle Funktionen einer IP-Telefonanlage zur Verfügung, sondern ermöglicht auch alle weiteren Unified Communications Leistungsmerkmale.

#### Anwender stehen im Mittelpunkt

Die Funktionalität von SwyxWare können Sie mit einer Vielzahl von unterschiedlichen Endgeräten nutzen. Verwenden Sie zum Beispiel ein preisgünstiges USB-Handset oder Headset in Kombination mit der Telefoniesoftware SwyxIt!. Nutzen Sie das Tischtelefon SwyxPhone mit großem Farbdisplay oder bleiben Sie mobil mit DECT-, WLAN- oder Mobiltelefonen. So erlaubt SwyxWare die optimale Anpassung an die jeweiligen Erfordernisse der Mitarbeiter.

Die Telefoniesoftware SwyxIt! vereint alle Kommunikationsformen in einer Oberfläche und hält eine Vielzahl von Funktionen bereit, wie Komforttelefoniefunktionen, Voice-mail, Präsenzinformationen, Instant Messaging, intelligentes Anrufmanagement oder Application Sharing. Darüber hinaus lässt sich SwyxIt! schnell und einfach mit anderen täglich benötigten Anwendungen wie Microsoft® Outlook oder IBM Lotus® Notes verknüpfen. Notwendig ist lediglich ein PC/Laptop mit Microsoft® Windows Betriebssystem.

SwyxIt! ist ebenfalls für die wichtigsten mobilen Plattformen verfügbar: Symbian®, Windows Mobile® und BlackBerry®. Sie ermöglicht Mitarbeitern die komfortable Nutzung von wichtigen Funktionen auf ihrem Handy, wie Makeln, Konferenzen, Gesprächsmitschnitte oder das Einstellen von Umleitungen.



**Einfache, zentralisierte Administration**

Durch die Integration der SwyxWare-Administration in die Microsoft Management Konsole, dem zentralen Werkzeug für das Management einer Microsoft-Umgebung, können Einstellungen und Änderungen einfach und schnell durch firmeninterne Mitarbeiter vorgenommen werden. So werden Software-Upgrades oder Lizenz Erweiterungen innerhalb kürzester Zeit durchgeführt.

Endgeräte, wie IP-Tischtelefone, werden einfach an das lokale Netzwerk (LAN) angeschlossen und von SwyxServer erkannt. Die notwendigen Konfigurationen werden automatisch vorgenommen, so dass Endgeräte sofort einsatzbereit sind. Durch die Integration in Microsoft® Active Directory lassen sich dabei auch größere SwyxWare-Installationen komfortabel administrieren.

Mit SwyxWare als Komplettlösung profitieren Sie von allen Vorteilen einer Server-Konsolidierung, niedrigeren Hardware- und Energiekosten, Platzersparnis und einer höheren Verfügbarkeit.

**Einsparungen mit einem Netz für Sprache und Daten**

SwyxWare führt sämtlichen Sprach- und Datenverkehr über Ihr vorhandenes IP-Netzwerk. Dadurch wird nicht nur die Gesamtkomplexität Ihrer Infrastruktur erheblich reduziert, sondern es entstehen gleichzeitig entscheidend weniger Kosten für Anschaffung, Inbetriebnahme, Wartung und etwaige Erweiterungen.

**Flexible Einbindung von Standorten**

Für Unternehmen mit mehreren Standorten, die die Telefonanlagenfunktionalität der Zentrale auf Filialen ausdehnen möchten, bietet SwyxWare die flexible Lösung: Zentrales Management, globale Telefonbücher oder das Nutzen von vorhandenen Datenverbindungen für kostenlose Telefongespräche. Durch den Einsatz von VPN-Verbindungen wird ein Höchstmaß an Sicherheit bei der Kommunikation gewährleistet.



## Funktionsübersicht

- 8 SwyxWare ist die Komplettlösung für alle Kommunikationsaufgaben in Ihrem Unternehmen:

### Leistungsfähige IP-Telefonanlage

Sprache ist nach wie vor die wichtigste Kommunikationsform. Umfassende und flexible Telefoniefunktionen bilden daher die Basis von SwyxWare. Auf diese Weise sind Sie nicht nur in der Lage, die Kommunikation im Team zu optimieren. Sie können auch eine Vielzahl von gleichzeitig eingehenden Anrufen komfortabel managen und stets an die richtigen Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen weiterleiten.

#### Komplette Telefonanlagenfunktionalität:

- Gruppenruf/Rufübernahme
- Einspielen von Wartemusik oder beliebigen Audio-Informationen
- Voicemail
- Follow-Me/Find-Me-Funktion
- Konferenzfunktion
- Namenstasten mit Präsenzanzeige
- Anruflisten
- Gesprächsmitschnitte
- Telefonsteuerung mittels PC (CTI)
- Intelligentes Anrufmanagement (ACD)
- Interactive Voice Response (IVR)
- Contact Center Funktionalitäten
- Über 500 weitere Telefoniefunktionen

#### Individuelle Voicemail für jeden Benutzer

Jedem Benutzer steht eine eigene Voicemail-Box mit zahlreichen Funktionen zur Verfügung.

Voicemails können:

- per Remotezugriff mit einem Telefon oder mit der SwyxIt! Telefoniesoftware abgerufen werden.
- vom Server als WAV-Dateianhang an eine E-Mail-Adresse gesendet und vom Empfänger angehört werden.
- nach Eingang im E-Mail-Posteingang weitergeleitet, beantwortet, gespeichert oder gelöscht werden.

Jeder Benutzer kann die persönliche Voicemail mit seinem SwyxIt! konfigurieren und unterschiedliche Ansagen für spezielle Rufbehandlungsszenarien auswählen und aufnehmen.

#### Professionelles Konferenz-Management

SwyxWare verfügt über eine integrierte Konferenzfunktion, mit der Sie interne und externe Konferenzschaltungen mit beliebig vielen Teilnehmern einrichten und durchführen können. Konferenzen können von jedem Benutzer eingeleitet werden. Anrufer haben zudem die Möglichkeit, sich di-

rekt in einen virtuellen Konferenzraum mit einer eigenen Durchwahl einzuwählen. Zur Kontrolle des Zugangs zu Konferenzschaltungen dienen Call Routing Regeln: Konferenzräume können beispielsweise mit einer PIN geschützt oder die Einwahl auf Teilnehmer mit einer bestimmten Telefonnummer beschränkt werden.

#### Intelligentes Anrufmanagement per Mausclick

In SwyxWare steht Ihnen mit dem Grafischen Skript Editor (GSE) ein leistungsstarkes Werkzeug zur Verfügung, mit dem Sie spielend leicht komplexe Entscheidungs-, Aktions- und Behandlungssequenzen für eingehende Anrufe festlegen können. Sie können beispielsweise Sprachdialogsysteme (Interactive Voice Response, IVR) definieren, mit denen Anrufe an mehrere Rufnummern oder an bestimmte Abteilungen weitergeleitet werden. So ist sichergestellt, dass wichtige Anrufe nicht verloren gehen und immer das richtige Ziel erreichen.

#### Präsenzbasierte Kommunikation

Präsenzinformationen in SwyxWare ermöglichen es, den Status der eigenen Erreichbarkeit anderen Mitarbeitern anzuzeigen. Diese Statusinformationen können auch zwischen Benutzern ausgetauscht werden, die an unterschiedlichen SwyxServern angemeldet sind. Teammitglieder erkennen so serverübergreifend, wer angemeldet ist und erreichen auf Anhieb den verfügbaren Teilnehmer. Auf diese Weise sparen Sie Zeit und vermeiden erfolglose Kommunikationsversuche.

#### Integration in Microsoft® Outlook und Lotus® Notes

SwyxWare integriert die führenden Groupware-Programme Microsoft® Outlook und Lotus® Notes. Neben Produktivitätssteigerungen ergibt sich aus der Nutzung eingeführter und bekannter Anwendungen auch eine höhere Akzeptanz der Benutzer für neue Leistungsmerkmale.

Zu den Vorteilen gehören:

- Gemeinsames Posteingangsfach für E-Mails, Voicemails, Telefonanrufe und Faxe
- Möglichkeit zur Rufumleitung in Abhängigkeit von Kalender-Einträgen
- Telefonieren per Mausclick aus den Kontakten in Microsoft® Outlook und IBM® Lotus Notes
- Bei der Verwendung von mobilen Push-Mail-Diensten können Voicemails direkt im E-Mail Eingang des Mobiltelefons abgehört werden.
- Nutzung existierender persönlicher und firmenweiter Adressbücher und Kontakte
- Ein- und ausgehende Rufe können im Outlook-Journal protokolliert werden.



### Instant Messaging für den geschäftlichen Einsatz

Der integrierte SwyxIt! Messenger ist speziell für den Einsatz im Geschäftsumfeld konzipiert und ermöglicht es, Sofortnachrichten innerhalb eines Unternehmens in Echtzeit auszutauschen. Betriebliche Abläufe und Prozesse lassen sich mit Hilfe von SwyxIt! Messenger schneller und effizienter gestalten. Beispielsweise kann ein Vertriebsmitarbeiter während eines Kundengesprächs mittels Instant Messaging schnell, unkompliziert und unbemerkt für den Anrufer Rückfrage bei einem Kollegen aus der Technik oder Buchhaltung einholen.

### Kopplung von PC und Tischtelefon (CTI)

SwyxWare ermöglicht die Kopplung der SwyxIt! Telefonie-software mit einem SwyxPhone. Mit SwyxIt! können Sie somit alle Anrufe von Ihrem PC verwalten und dabei auch Ihr Tischtelefon einbeziehen. Dabei ermöglicht SwyxIt! Ihnen den Zugriff auf wichtige Telefoniefunktionen, wie z.B. Wählen, Wahlwiederholung, Verbinden, Rückruf oder Konferenz. Mittels CTI-Kopplung steht Ihnen die volle SwyxWare Funktionalität auch auf Thin-Clients und in Terminalserver-Umgebungen zur Verfügung.

### Fax an jedem Arbeitsplatz

Mit SwyxWare werden herkömmliche Faxgeräte überflüssig. SwyxWare ermöglicht den Versand von Faxen aus allen Anwendungen mit Druckoption. Durch die Integration in Microsoft® Outlook können Sie Faxdokumente auch mit Hilfe Ihrer Kontaktliste versenden. Eingehende Faxnachrichten werden in eine Grafikdatei (PDF, TIFF) konvertiert und dem Posteingang des Empfängers zugestellt.

### Individuelles und systemweites Mitschneiden von Gesprächen

SwyxWare verfügt über eine Mitschneidfunktion, die jedem Benutzer die Möglichkeit gibt, mit SwyxIt! und einem USB-Endgerät Gespräche mitzuschneiden und zu speichern. Ferner kann das Mitschneiden von Gesprächen auch system- und unternehmensweit realisiert werden. Dies ermöglicht permanente Rufaufzeichnungen aller ein- oder ausgehenden Gespräche. Ebenfalls möglich ist das stille Aufschalten auf ein Gespräch (Silent Call Intrusion), zum Beispiel zur Schulungszwecken.

### Application Sharing

Mit Application Sharing steht eine weitere komfortable Funktion für die effiziente Teamarbeit zur Verfügung. Sie ermöglicht es, während eines Telefonats mit SwyxIt! plus USB-Endgerät mit nur einem Mausklick den eigenen Desktop für einen internen Gesprächspartner freizugeben. Es ist somit das ideale Hilfsmittel, um etwa gemeinsam über Dokumente zu diskutieren.

### Fixed Mobile Convergence (FMC)

SwyxWare ermöglicht es, Mobiltelefone auf einfache Weise in die Unternehmenskommunikation zu integrieren. Dadurch können Mitarbeiter alle wichtigen Komfortfunktionen, wie z.B. Halten, Konferenz, Mitschneiden oder Rufumleitungen auch mit ihrem Mobiltelefon nutzen.

### Höchste Ausfallsicherheit

Unternehmen, die besondere Anforderungen an die Ausfallsicherheit stellen, haben die Möglichkeit, einen zusätzlichen Swyx Standby-Server einzusetzen. Damit werden mögliche Ausfallzeiten, zum Beispiel aufgrund eines Hardwaredefekts oder einer anstehenden notwendigen Wartung, auf ein Minimum reduziert.

### Swyx Update Service (SUS)

Der Swyx Update Service (SUS) hält Ihre SwyxWare-Installation auf einfache Weise stets auf dem aktuellen Stand. So können Sie sicher sein, dass Sie neue Technologien, Standards oder Leistungsmerkmale, die einen wichtigen Einfluss auf Unternehmenseffizienz, Mitarbeiterproduktivität und Kundenservice haben, automatisch nutzen können.

### Zahlreiche Produkte von Drittanbietern für jeden Einsatzzweck

Durch das Swyx Technologie Partnerprogramm (TPP) wird das Lösungsspektrum rund um SwyxWare kontinuierlich erweitert. Das TPP bietet ein Rahmenwerk, das Drittherstellern die Möglichkeit zum Testen und zur Zertifizierung von Software-Applikationen, Hardware-Produkten und SIP Provider Services bietet.





Die Telefoniesoftware SwyxIt! integriert nicht nur den PC in Ihre Büro-kommunikation. Die Variante SwyxIt! Mobile ermöglicht es Ihnen auch, auf einfache Weise Handys einzubinden und dadurch zahlreiche Komfort-funktionen von SwyxWare zu nutzen.

## SwyxIt! Telefoniesoftware für PC und Handy

SwyxIt! ist eine innovative Software und macht aus Ihrem PC nicht nur ein komfortables Telefon, sondern ein universelles Kommunikationsportal für alle Medien. SwyxIt! integriert Sprache, E-Mail, Voicemail, Fax, Instant Messaging, Präsenzinformation, Application Sharing und Ihre unternehmensrelevante Prozesssoftware in einer Benutzeroberfläche.

Mit SwyxIt! können Sie Ihre eigenen Namenstasten (Kurzwahlstasten) für interne und externe Rufe definieren, so dass Sie auf häufig gewählte Rufnummern schnell zugreifen können. Die internen Namenstasten zeigen darüber hinaus den aktuellen Präsenzstatus an, also z.B. ob der gewünschte Gesprächspartner momentan für einen Anruf verfügbar ist, gerade spricht oder abgemeldet, also nicht verfügbar ist. Falls drei oder mehr Gesprächsteilnehmer eine Diskussion in Form einer Telefonkonferenz fortführen möchten, können sie dies per Mausklick sofort initiieren.

Das Rufjournal gibt darüber hinaus jederzeit einen Überblick über alle ein- und ausgegangenen Rufe, Wahlwiederholungen, entgangene Rufe, eigene Rückrufwünsche und über mitgeschnittene Gespräche. Ferner stehen sowohl ein unternehmensweites als auch ein persönliches Telefonbuch zur Verfügung. Im unternehmensweiten Telefonbuch werden ebenfalls die Präsenzinformationen der gewünschten Kommunikationspartner angezeigt. Der Benutzer kann innerhalb der Telefonbücher oder auch direkt im SwyxIt! Display komfortabel nach Einträgen suchen. Mit Hilfe der praktischen Hot-Key Funktionalität können Sie Telefonnummern in jeder beliebigen Windows-Anwendung mit einem Mausklick markieren und wählen.

Das einzigartige Skinkonzept von SwyxIt! erlaubt das schnelle unkomplizierte Wechseln der SwyxIt! Benutzeroberfläche. SwyxIt! Benutzer können so aus einer Vielzahl von mitgelieferten Skins entsprechend den jeweiligen An-

forderungen ihres Arbeitsplatzes auswählen. Für den zentralen Vermittlungsplatz oder „Power User“ wählen sie einfach eine Oberfläche mit einer großen Anzahl an Namens- und Leitungstasten, während Benutzer mit normalen Anforderungen sich eher für eine kompaktere Oberfläche entscheiden.

Die SwyxIt! Web Extensions geben Ihnen völlig neue Möglichkeiten um schnell und einfach serverbasierte Integrationen in unternehmensrelevante Prozessanwendungen beliebiger Drittanbietern zu realisieren. So können rufbezogene Ereignisse definiert werden, bei dem der webbasierte Dienst geladen wird. So ist es beispielsweise möglich, die Rufnummer eines eingehenden Rufes an eine CRM- oder ERP-Anwendung zu übergeben und die Ergebnisse der Adressauflösung in SwyxIt! anzuzeigen. SwyxIt! steht so im Mittelpunkt Ihrer Kommunikation.

Der integrierte Call Routing Manager ermöglicht Ihnen, Anrufe automatisch zu einer gewünschten Rufnummer, wie z.B. Mobilfunknummer oder Rufnummer eines anderen Mit-

arbeiters, umzuleiten, wenn Sie den Ruf selbst nicht annehmen können. Intelligente Rufumleitungen auf Basis von Microsoft® Outlook oder Lotus® Notes Kalenderinformationen oder Ihres Status machen das manuelle Aktivieren oder Deaktivieren von Umleitungen unnötig: SwyxServer weiß, ob ein Benutzer gerade erreichbar ist oder nicht.

Der SwyxIt! Mobile Client verwandelt Ihr Mobiltelefon in ein Bürotelefon, mit dem Sie komfortable SwyxWare-Telefoniefunktionen wie Makeln, Konferenz, Rufaufzeichnung oder Rufumleitungen mobil nutzen können. Zudem haben Sie als Mitarbeiter die Möglichkeit, nur noch eine einzige Telefonnummer zu kommunizieren, unter der Sie zu erreichen sind – unabhängig vom verwendeten Endgerät („One Number Concept“). Mit dem Mobiltelefon getätigte Rufe werden dem Gesprächspartner als Büro-Telefonnummer angezeigt, nicht als Mobilfunknummer. Sämtliche entgangenen Rufe werden an die individuelle SwyxWare-Voicemail weitergeleitet. Präsenzinformationen sowie das persönliche und globale Telefonbuch sind ebenfalls mit dem Mobiltelefon unterwegs verfügbar.



SwyxIt! Mobile unterstützt mit Symbian®, Windows Mobile® und BlackBerry® die wichtigsten Smartphone-Betriebssysteme. Mit dem Swyx Contact Center können Sie selbst Ihr Apple® iPhone in die Bürokommunikation einbinden.

Dank Dual-Mode Unterstützung können Nutzer mit bestimmten WLAN-fähigen Endgeräten doppelt profitieren: Bei vorhandener WLAN-Infrastruktur wird kostenneutral via SIP/WLAN telefoniert, ist kein WLAN verfügbar, werden ein- und ausgehende Rufe automatisch über das GSM-Mobilfunknetz geroutet.



## Telefone, Headsets & Handsets

- 12 Mit SwyxWare haben Sie die größtmögliche Freiheit bei der Endgeräte-Auswahl: Durch die Unterstützung offener, herstellerübergreifender IP- und SIP-Standards können Sie eine Vielzahl von Telefonen unterschiedlicher Hersteller mit SwyxWare betreiben.

Darüber hinaus bietet Ihnen Swyx eine Auswahl an Endgeräten, die speziell auf den jeweiligen Einsatzzweck zugeschnitten sind. Swyx-Telefone sind im besonderen Maße für das Zusammenspiel mit SwyxWare optimiert und verfügen über eine Reihe von zusätzlichen Komfortfunktionen, z.B. CTI-Funktionalität, Gruppenrufe oder Namenstasten mit Anzeige von Präsenzinformationen.

### SwyxPhone L-Serie

SwyxPhone Telefone der L-Serie sind komfortable IP-Tischtelefone, die durch einen Ethernet-Anschluss mit dem lokalen Netzwerk verbunden werden. Dank der Plug-and-Play-Technologie von Swyx werden Telefone auf dem Server

nicht manuell konfiguriert, sondern einfach mit einem LAN-Anschluss verbunden — die Konfiguration wird automatisch von SwyxServer übernommen. SwyxPhones der L-Serie bieten Ihnen von allen Endgeräten den höchstmöglichen Grad der Integration in SwyxWare: Anruflisten, Telefonbücher und Namenstasten sind identisch mit denen im SwyxIt! Client, da stets ein Abgleich mit SwyxServer erfolgt.

Die SwyxPhone-Tischtelefone der L-Serie bieten unter anderem folgende Telefoniefunktionen:

- Globales und persönliches Telefonbuch
- Anruf- und Wahlwiederholungslisten
- Navigationstasten
- Voicemail-Funktion
- Namenstasten mit Anzeige des Gesprächsstatus
- Steuerung des Telefons über den PC-Client SwyxIt!
- Automatische Firmware-Updates
- Power-over-Ethernet

SwyxPhone L680: Das High-End Telefon mit großem, farbigem Display und innovativem Bedienkonzept – nur eins von vielen Geräten, die hohen Telefonkomfort bieten.



SwyxIt! USB Handset P250



### SwyxIt! USB Handset P250

Die volle Leistungsfähigkeit von SwyxIt! kann auf komfortable und gleichzeitig kostengünstige Art und Weise in Verbindung mit USB-Telefonen genutzt werden. Das SwyxIt! Handset P250 wird an den USB-Anschluss eines PCs oder Laptops angeschlossen und bietet volle Hook-On/Off-Unterstützung. Die Eingabe von Rufnummern erfolgt über die PC-Tastatur. Alle Telefoniefunktionen, wie Halten, Weiterleiten oder Konferenzen können mühelos auf der SwyxIt! Benutzeroberfläche ausgewählt werden.

SwyxPhone S315



### SwyxPhone S-Serie

Das SwyxPhone S315 ist die kostengünstige Einstiegsvariante, um alle Vorteile der SIP-Telefonie zu nutzen. Das SwyxPhone S315 verbindet klassisches Design und modernste Technik mit einem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis. Über den SwyxIt! Telefonie-Client wird die bequeme Steuerung eines SwyxPhone S315 möglich, z.B. das Wählen aus Telefonbüchern, Anruflisten, aus Microsoft® Outlook oder anderen Anwendungen. Die Inbetriebnahme und Wartung des SwyxPhone S315 gestaltet sich einfach: Ein Installationsassistent ermöglicht eine schnelle Inbetriebnahme des Telefons. Weitergehende Konfigurationen lassen sich bequem über das Web-Interface vornehmen.

DECT Phone D300



### SwyxWare Wireless DECT

Mit der schnurlosen DECT-over-IP Lösung von SwyxWare sind Mitarbeiter im gesamten Firmengelände erreichbar. Benutzer eines IP-DECT Telefons von Swyx sind voll integriert in SwyxWare, einschließlich Signalisierung ihres Status an andere Nutzer. Die DECT-over-IP Lösungen sind somit ideal für Mitarbeiter, die sich in weitläufigen Lager- oder Produktionshallen aufhalten.

SwyxIt! Headset H390



### SwyxIt! Headsets

Das Headset ist die optimale Lösung für Empfangsmitarbeiter oder Vieltelefonierer. Mit den USB-Headsets (Kopfhörer und Mikrofon) können Benutzer während eines Telefonats gleichzeitig den Computer bedienen. Die Headsets sind USB-kompatibel und können überall im Büro eingesetzt werden. Geringe Abmessungen und ein niedriges Gewicht machen sie zu einer idealen Lösung für mobile Mitarbeiter, die oft unterwegs sind, aber in regelmäßigen Abständen auf das Unternehmensnetzwerk zugreifen müssen. Mit den schnurlosen Headsets können sich Benutzer von ihrem Schreibtisch entfernen und bleiben dennoch innerhalb ihrer Arbeitsumgebung erreichbar – eine wirklich mobile Lösung.

## SwyxWare – Servervarianten

- 14 SwyxWare ist in zwei serverbasierten Varianten erhältlich: SwyxWare Essential und SwyxWare Compact

### SwyxWare Essential

SwyxWare Essential bietet Ihnen ein Höchstmaß an Flexibilität und Erweiterbarkeit. Mit der Basisversion erhalten Sie bereits eine Lösung mit großem Funktionsumfang: Neben umfangreichen Funktionen, der leistungsfähigen SwyxIt! Telefoniesoftware und einer Integration in Microsoft® Outlook sind auch Instant Messaging und serverübergreifende Präsenzinformationen bereits enthalten. Darüber hinaus können Sie zwischen einer großen Anzahl von Erweiterungen wählen, die Sie abhängig von individuellen Anforderungen Schritt für Schritt hinzufügen können, wenn Sie diese auch tatsächlich benötigen. Die Softwarelizenzen werden lediglich für angemeldete Benutzer benötigt, das macht die Kosten überschaubar.

Die folgenden Erweiterungen können entweder individuell zusammengestellt oder als kostengünstiges SwyxProfessional Optionspaket in einem einzigen Erweiterungspaket erworben werden.

Das SwyxProfessional Optionspaket beinhaltet:

- **SwyxConference:** Ad-Hoc-Konferenzen und Dial-In-Konferenzen mit beliebig vielen internen und externen Teilnehmern einrichten und durchführen.
- **SwyxVoicemail:** Serverbasierte Voicemail-Funktion für jeden Arbeitsplatz mit zahlreichen Leistungsmerkmalen. Anzahl und Größe der Voicemail-Boxen ist unbegrenzt. Benutzer können Voicemails auch per E-Mail versenden oder mobil abfragen und bearbeiten.
- **SwyxECR:** Mit Hilfe des Grafischen Skript Editors (GSE) können Aktionen und Regeln visuell dargestellt und einfach bearbeitet werden. Das Erstellen von Sprachdialogsystemen (IVR) wird so zum Kinderspiel.
- **SwyxCTI:** Kopplung von PC-Client SwyxIt! und Telefonen der L-Serie. Anrufe können sowohl über das Tischtelefon als auch über den PC bequem gesteuert und verwaltet werden.
- **SwyxMobile:** Integration von Mobiltelefonen mit „One-Number“ und „One-Voicemail“-Konzept. Mobile Nutzung von Komfortfunktionen, z.B. Makeln, Konferenz, Mitschneiden, Rufumleitungen, Voicemail abrufen.

- **SwyxFax:** Nutzung zentraler, serverbasierter Faxdienste mit jedem PC. Jeder Benutzer kann Faxnachrichten empfangen und aus jeder Anwendung mit Druckfunktion heraus versenden.

- **SwyxRecord:** Individuelles Mitschneiden von Gesprächen mit jedem SwyxIt! oder am Telefon.

Zusätzlich stehen drei separat erhältliche Optionen für SwyxWare Essential zur Verfügung:

- **SwyxMonitor:** Permanente Rufaufzeichnungen ein- oder ausgehender Gespräche auf Trunk-Verbindungen, stilles Aufschalten auf Gespräche (Silent Call Intrusion).
- **SwyxStandby:** Sekundenschnelle Verfügbarkeit eines alternativen, sekundären Servers in einer Ausfall- oder Wartungssituation. Regelmäßige Synchronisierung zwischen Primär- und Sekundär-Server, um alle Konfigurationsdaten und Informationen aktuell zu halten.
- **Swyx Optionspaket für Lotus® Notes:** Integration in IBM® Lotus® Notes, Kaldenderbasierte Rufumleitungen, Wählen aus beliebigen Kontaktdatenbanken, Rufnummern-identifizierung.

### SwyxWare Compact

SwyxWare Compact ist speziell für die Erfordernisse kleiner Unternehmen mit bis zu 10 Mitarbeitern entwickelt worden. SwyxWare Compact ist eine All-in-One Komplettlösung mit einem ausgezeichneten Preis-/Leistungsverhältnis. Alles, was Sie für ein umfassendes IP-Kommunikationssystem benötigen, ist darin für jeden einzelnen Mitarbeiter enthalten:

- **SwyxFax**
- **SwyxRecord**
- **SwyxECR**
- **SwyxVoicemail**
- **SwyxMobile**
- **SwyxCTI**

Im Gegensatz zu SwyxWare Essential, für das ein Microsoft® Windows Server Betriebssystem erforderlich ist, kann SwyxWare Compact auf Microsoft® Windows XP Professional installiert werden.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte einen autorisierten Swyx-Fachhandelspartner. Ihren lokalen Distributor oder Fachhändler sowie Datenblätter zu den einzelnen Produkten finden Sie unter [www.swyx.com](http://www.swyx.com).

Technische Änderungen vorbehalten. Stand: September 2009 – SwyxWare Version 7



## The Communication Engine

Swyx Solutions AG  
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 13a  
44227 Dortmund, Germany  
Telefon: +49 (231) 4777-0  
Fax: +49 (231) 4777-444  
E-Mail: [office@swyx.com](mailto:office@swyx.com)

Swyx Solutions UK Ltd  
960 Capability Green  
Luton LU1 3PE, UK  
Telefon: +44 (0) 1582 407 888  
Fax: +44 (0) 1582 407 889  
E-Mail: [ukoffice@swyx.com](mailto:ukoffice@swyx.com)

[www.swyx.com](http://www.swyx.com)

